



ДЕПУТАТКИ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

22 травня 2023 року

№ 23/08

Голові Черкаської обласної ради
Підгорному Анатолію Вікторовичу

В порядку частини 13 статті 46
ЗУ «Про місцеве самоврядування в Україні»

Шановний Анатолію Вікторовичу!

Прошу включити до порядку денного чергової сесії обласної ради питання про звернення депутатів Черкаської обласної ради до Національної служби здоров'я України щодо удосконалення процедури аутентифікації пацієнта в електронній системі охорони здоров'я.

Доповідатиме з зазначеного питання депутатка Катерина Калініченко.

З повагою
Депутатки Черкаської обласної ради

Людмила Сущенко
Катерина Калініченко





ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА РАДА
Р І Ш Е Н Н Я

№ _____

Проект вноситься
депутатками обласної ради
Л. Сущенко
К. Калініченко

Про звернення депутатів Черкаської обласної ради до Національної служби здоров'я України щодо удосконалення процедури аутентифікації пацієнта в електронній системі охорони здоров'я

Відповідно до статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», обласна рада в и р і ш и л а:

Звернутися до Національної служби здоров'я України щодо удосконалення процедури аутентифікації пацієнта в електронній системі охорони здоров'я (текст звернення додається).

Голова

А. ПІДГОРНИЙ

Додаток
до рішення обласної ради
від ____ № ____

ЗВЕРНЕННЯ

депутатів Черкаської обласної ради до Національної служби здоров'я України щодо удосконалення процедури аутентифікації пацієнта в електронній системі охорони здоров'я

В умовах збройної агресії російської федерації зросла кількість випадків втрати громадянами доступу до зазначеного в декларації з сімейним лікарем номеру телефону, можливості отримувати на нього СМС з кодом підтвердження для проходження аутентифікації в електронній системі охорони здоров'я. Зокрема, мова йде про випадки втрати мобільних телефонів військовослужбовцями та внутрішньо переміщеними особами під час перебування в зоні активних бойових дій.

У таких випадках змінити номер телефону можна через електронну форму на сайті Національної служби здоров'я України (НСЗУ) в розділі «Громадянам» шляхом подання відповідного запиту. За запитом пацієнта НСЗУ змінює налаштування і з'являється можливість оновити номер телефону. Проте період очікування пацієнта на обробку запиту НСЗУ становить до 2 тижнів. Враховуючи, що у більшості випадків пацієнт дізнається про необхідність підтвердження своєї особи шляхом отримання повідомлення SMS на мобільний телефон, вказаний при укладенні декларації, вже на прийомі у лікаря при складанні плану лікування, такий тривалий період очікування на зміну номера ускладнює доступ громадян до отримання медичних послуг. Така ситуація є критичною для деяких категорій хворих – наприклад, хворих на ниркову недостатність, які потребують гемодіалізу.

Зважаючи на викладене, депутати Черкаської обласної ради **ЗВЕРТАЮТЬСЯ** до Національної служби здоров'я України з проханням удосконалити процедуру аутентифікації пацієнта в електронній системі охорони здоров'я шляхом скорочення строків уточнення особистих даних пацієнтів для забезпечення вчасного отримання ними медичних послуг.

*Схвалено на XVIII сесії
Черкаської обласної ради
VIII скликання _26_ травня 2023 року*